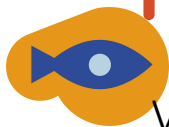


supercompacte spiekbrief

Familievriendelijke taal



Woorden maken uit. Welke woorden kun je gebruiken voor inclusieve en effectieve communicatie met families?

liever niet	waarom?	wel
gezin	'Familie' is breder dan alleen de kleine cirkel van een gezin. Met producten voor 'families' wordt in het museum vooral bedoeld: een groep van (een) volwassene(n) met één of meerdere kind(eren). Dat kán een gezin zijn, maar families komen in allerlei vormen en maten.	familie
ouders, moeder, vader	Lang niet ieder kind bezoekt een museum met een ouder. Wie weet zijn ze er samen met een opa of oma, oppas, tante of vader van een vriendje.	volwassene, grote mensen, of gewoon: mensen
zoon / dochter, jongeman / jongedame	Voorkom verkeerde aannames over de relatie tussen de volwassene(n) en kind(eren), en over gender. En vraag je af: is het belangrijk om onderscheid te maken tussen de volwassenen en de kinderen?	kinderen, of gewoon: mensen
jij	Het doel van familieproducten en -programma's is om families samen te laten werken, te laten uitwisselen, een gedeelde ervaring te laten hebben. Laat dat blijken uit je taal en spreek zoveel mogelijk de familie als geheel aan.	jullie

En nog twee losse tips

- Maak het expliciet: benadruk het gezamenlijke van het product of programma door regelmatig woorden te gebruiken als 'samen' of 'allemaal' of 'om de beurt'.
- Maak het nóg explicieter: benoem bij aanvang dat iedereen een actieve rol heeft - kleine én grote mensen!

